

A LUSORADON tem como principal objetivo oferecer um serviço de excelência e estar na vanguarda em termos de know-how na área da medição do radão, com a capacidade de encontrar soluções que se adaptem as especificidades de cada cliente, satisfazendo assim todos os clientes com que trabalhamos, estabelecendo desta forma fortes laços de confiança apostando na fidelização duradoura de carteira de clientes.

A política de Gestão da LUSORADON, evidencia o comprometimento da Gerência na implementação dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o modelo definido na norma NP EN ISO 9001 adaptada à nossa organização, tipo de negócio, e o enquadramento para estabelecer, cumprir e rever os objetivos previamente definidos.

Deste modo, faz parte da preocupação da LUSORADON definir a política de Gestão de forma a ser compatível com os seus objetivos, necessidades das partes interessadas e melhoria contínua do desempenho, na vertente da qualidade, através dos seguintes compromissos:

- Assegurar o **cumprimento da legislação, requisitos regulamentares e estatutários** aplicáveis aos produtos, serviços e atividades desenvolvidas e condições sociais laborais;
- Fomentar e aperfeiçoar as relações da organização com as todas as **Partes Interessadas**;
- Atender às necessidades do Cliente e outras Partes Interessadas e sua integral **satisfação**;
- Dinamizar a adequada monitorização dos processos e **comunicar** regularmente a todos os interessados o desempenho da organização, de acordo com os indicadores e objetivos definidos e tomando as ações necessárias para o seu alcance;
- Promover o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores garantindo formação adequada às suas competências e às funções que desempenham;
- Fomentar o aprimoramento dos trabalhos executados por prestadores de serviços e fornecedores contratados, selecionando-os mediante critérios de compatibilidade com a Política da empresa e requisitos do seu sistema de gestão;
- **Melhorar continuamente** o desempenho e do Sistema de Gestão;
- Assegurar que a Política de Qualidade é implementada, mantida, comunicada e compreendida a todos os níveis da organização e disponibilizada a outras Partes Interessadas, promovendo o empenho e a participação de toda a organização.

A Gerência, 07 de Abril de 2023

